

Публічна оферта (договір) про надання послуг з тимчасового розміщення

Послуги надаються на території бази відпочинку «LIS&MORE» (далі – база відпочинку), та включають в себе: розміщення фізичних осіб, шляхом надання номера (місця) для тимчасового проживання. Надавач послуг: ФОП Колісніченко Ігор Михайлович. У випадку прийняття Вами запропонованих Послуг на базі відпочинку вважається, що Ви цілком та безумовно погоджуєтесь з усіма умовами нижчевикладеної Публічної оферти (договору) про надання послуг та правил проживання в приміщеннях, що знаходяться на базі відпочинку, у повному обсязі і безумовно приймаєте їх (в т.ч. погоджуєтесь виконувати усі зобов'язання, які на Вас покладаються Публічною офертою (договором) про надання послуг та правилами проживання) і Вам зрозумілі всі їх положення.

1. Загальні положення

1.1. Дана Публічна оферта визначає умови договору відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України та є офіційною Публічною офертою, адресованою іншим особам (далі – «Користувач», або «Користувачі», або «Клієнт», або Споживач», або «Споживачі», або «Гість», або «Гості»), укласти договір про надання Користувачу послуг з розміщення (надання номера (місця) для тимчасового проживання) на викладених нижче умовах.

1.2. Надалі по тексту Публічної оферти (договору) База відпочинку та Користувач разом називаються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».

1.3. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

1.4. Текст Публічної оферти (договору) розміщені на офіційному сайті бази відпочинку Lismore.com.ua

1.5. Користувач дає згоду на повідомлення третім особам інформації, яка виникає у зв'язку із виконанням цієї Публічної оферти (договору) та отримання Користувачем послуг від Бази відпочинку.

2. Пропозиція (публічна оферта) / Предмет договору

2.1. Предметом Публічної оферти/Договору є надання Basis відпочинку Користувачеві за плату послуг з розміщення, шляхом надання номера (місця) для тимчасового проживання за адресою знаходження Бази відпочинку, у спеціально обладнаному жилому приміщенні (номері) відповідно до замовлення на бронювання.

2.2. Договір вважається укладеним і набуває сили договору приєднання з моменту здійснення Клієнтом будь-якої дії, передбаченої п.3.4 договору, що означають повне та беззастережне прийняття останнім всіх умов договору без будь-яких виключень та/або обмежень у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України. Договір про надання послуг з розміщення укладений

Користувачем за допомогою акцепту Публічної оферти, має юридичну чинність у відповідності зі статтею 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним договору, підписаному сторонами та вважається таким, що Користувач ознайомився і згоден з умовами цієї Публічної оферти (договору).

3. Порядок укладення договору

3.1. Договір укладається між Basis відпочинку і Користувачем у формі договору приєднання (ст. 634 Цивільного кодексу України).

3.2. Прийняттям (акцептом) Публічної оферти є здійснення Користувачем будь-якої з дій, визначених п. 3.4 Договору.

3.3. Прийняття (акцепт) Публічної оферти означає повне, безумовне та беззастережне прийняття Користувачем всіх умов договору без будь-яких виключень та/або обмежень та прирівнюється згідно ч. 2 ст. 642 ЦК України до укладення Сторонами двостороннього письмового договору на умовах, що викладені в цій Публічній оферті. Укладання договору означає, що Користувач: - у повному обсязі ознайомився та згідний з правилами проживання у приміщеннях Basis відпочинку; - визнає безумовну придатність приміщень Basis відпочинку для задоволення потреб, описаних у цьому договорі; - приймає всі умови цього договору без зауважень та заперечень.

3.4. Користувач у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України підтверджує факт прийняття (акцепт) Публічної оферти у випадку виконання будь-якої з наступних дій: - сплати послуг з тимчасового проживання через службу прийому і розміщення (рецепцію) або банківським переводом на підставі виписаних рахунків, або банківською картою; - безпосереднє користування Користувачем послугами Basis відпочинку (поселення); - заповнення реєстраційної форми/розписки/анкети на рецепції.

3.5. Користувач зобов'язується самостійно вносити (повідомляти) при реєстрації на отримання послуг Basis відпочинку достовірні персональні дані та відомості, що відповідають дійсності.

3.6. Термін акцепту цієї Публічної оферти необмежений.

4. Порядок розрахунків

4.1. Послуги Basis відпочинку, в тому числі додаткові, надаються Користувачеві на платній основі відповідно до умов договору і тарифів/цін, вказаних на інформаційних стендах, в куточку споживача, меню, цінниках, прайсах, іншій інформаційній документації Basis відпочинку та/або на сайті Basis відпочинку, з урахуванням обраної категорії номерів. Тарифи/ціни на послуги бази відпочинку та їх перелік визначаються і змінюються виключно за одноособовим рішенням Basis відпочинку.

4.2. Право на отримання/використання Послуг Basis відпочинку, як правило, надається після здійснення плати за відповідні Послуги, згідно з Тарифами/Цінами. Виконавець надає Послуги Користувачу за умови

попередньої оплати. Оплата вноситься протягом доби з моменту здійснення бронювання Користувачем в розмірі вартості однієї доби проживання.

4.3. База відпочинку вправі застосовувати вільні ціни та систему знижок на послуги з тимчасового розміщення.

4.4. Оплата послуг на території Базі відпочинку здійснюється готівкою, банківськими картами Visa, Mastercard або за безготівковим розрахунком банківським переказом.

4.5. Зі збігом оплаченого періоду проживання Користувач зобов'язаний залишити номер та звільнити його від особистих речей і багажу не пізніше 12:00 години київського часу (час виселення) останнього оплаченого дня проживання або оплатити продовження періоду проживання в номері за відсутності бронювання вказаного номеру третіми особами.

4.6. Час поселення починається з 15:00 години київського часу.

4.7. Ранній заїзд та пізній виїзд є додатковою послугою, яка оплачується з урахуванням обраної категорії номерів відповідно до цін, вказаних на інформаційних стендах, прайсах, іншій інформаційній документації Базі відпочинку та/або на сайті Базі відпочинку.

4.8. У випадку надання послуг без здійснення попередньої оплати, Користувач зобов'язаний здійснити оплату таких послуг у день заселення на проживання згідно виставленого рахунку відповідно до цін, вказаних на інформаційних стендах, прайсах, іншій інформаційній документації та/або на сайті Базі відпочинку. В такому випадку Користувач оплачує надані послуги (виконує умови Договору) за місцем знаходження Базі відпочинку.

4.9. У випадку неможливості надання послуг згідно п.6.1 База відпочинку зобов'язана повернути покупцю кошти на банківську картку протягом 3х робочих днів.

5. Форс-мажор

5.1. При виникненні форс-мажорних обставин: війна, повінь, землетруси, пожежі, страйки, епідемії, зміни в законодавстві тощо, сторони частково або повністю звільняються від виконання обов'язків за даним договором. Дія форс-мажорних обставин повинна бути підтверджена відповідним компетентним органом.

6. Вирішення спорів

6.1. У випадку виникнення скарг Користувачеві необхідно надати: скаргу, чек (квитанцію тощо) Базі відпочинку, документ з відміткою Базі відпочинку, який підтверджує порушення умов надання послуги, документи, що підтверджують фактичні збитки. Рекламациї та всі необхідні документи надаються Базі відпочинку не пізніше 14 днів із дня закінчення надання послуги. Всі рекламациї розглядаються Basis відпочинку лише за умови, що База відпочинку була поінформована про порушення умов надання послуги заздалегідь для можливості їх усунення протягом наступних 12 годин.

6.2. База відпочинку розглядає отриману рекламацию протягом 20 днів.

6.3. Рекламации, заявлені з порушенням вимог Публічної оферти (договору) не розглядаються.

Додаток № 1 до Публічної оферти

ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ ГОСТЕЙ НА БАЗІ ВІДПОЧИНКУ LIS&MORE

- Шанобливо ставитися до персоналу, гостям бази LIS&MORE і місцевому населенню.
- Дбайливо ставитися до навколишнього середовища.
- Дотримуватися збереження лісонасаджень (дерев, чагарників, мохів, ягідників).
- Дбайливо ставитися до майна та інвентарю бази LIS&MORE.
- Дотримуватися правил протипожежної безпеки в лісі і в приміщеннях.
- Дотримуватися правил безпеки при знаходженні на воді та басейнах.
- Утримувати в чистоті спальні кімнати і місця загального користування.
- Перед виїздом з території бази LIS&MORE здати спальні кімнати, орендоване майно та інвентар.
- Номер надається по пред'явленню документа, що посвідчує особу
- Розрахунковий час: Заселення з 15:00, виселення до 12:00. Обслуговування саун в котеджах здійснюється з 15:00 по 20:00.
- У разі заїзду пізніше заявленої дати, сума невикористаного Гостем обслуговування компенсації не підлягає.
- У разі незаїзду, повернення грошових коштів здійснюється за умови, що Гість повідомляє про своє рішення Адміністратору Бази відпочинку не пізніше ніж за 7 робочих днів. Повернення грошових коштів здійснюється за мінусом вартості комісії банку та податків, що сплачуються Виконавцем в результаті здійснення своє\ господарської діяльності.
- У разі втрати або пошкодження майна комплексу LIS&MORE, гість зобов'язаний відшкодувати збитки
- Гостям надається парковка на території LIS&MORE. Адміністрація комплексу не несе відповідальності за цінні речі Гостей, залишені в автомобілі, а також за будь-які пошкодження, що були спричинені транспортним засобам .
- Адміністрація комплексу не несе відповідальності за втрату чи пошкодження особистого майна відпочиваючого (включаючи транспортні засоби), за будь-які медичні витрати, що виникли в результаті нещасних та інших страхових випадків, за випадки крадіжок особистого майна (у тому числі грошей, ювелірних виробів, багажу тощо), які відбулися на території бази відпочинку.
- Адміністрація комплексу не несе відповідальності за протиправні дії інших відпочиваючих і третіх осіб, або нещасні випадки і травми, що відбулися з вини відпочиваючого під час його перебування на базі

відпочинку, особисто відпочиваючим або з супроводжуючими його особами.

ЗАБОРОНЕНО

- Вмикати на території музику після 22:00 години, рівень шуму якої перевищує 50 дБ.
- Знаходження сторонніх на території бази відпочинку (тільки зареєстровані гості бази відпочинку).
- Порушувати спокій проживаючих на базі відпочинку LIS&MORE з 22:00 до 08:00.
- Знаходження в номері без оплати.
- Зберігати в номері вибухові, токсичні матеріали, наркотики, ртуть, зброю.
- Користуватися в номері електронагрівальними приладами (кип'ятильниками, електроплитами).
- Рубати, спилювати, ламати стовбури і гілки, пошкоджувати дерева, чагарники, а також пні.
- Палити у внутрішніх приміщеннях бази LIS&MORE і в місцях, позначених знаками, які забороняють куріння. Кидати недопалки поза урн.
- Смітити на території бази LIS&MORE і в лісі. Засмічувати прибережну зону.
- Розводити багаття в непризначених для цього місцях.
- Залишати без нагляду неповнолітніх дітей віком до 18 років.
- Сушити одяг і взуття на печах, камінах і пічних трубах.
- Залишати без нагляду включені електроприлади.
- Стріляти з вогнепальної, пневматичної і іншої зброї на території бази LIS&MORE і прилеглої до неї території на відстані в 1 км.
- Застосовувати піротехнічні вироби на території бази LIS&MORE без узгодження з співробітником бази.
- Вживати наркотичні засоби.

Адміністрація комплексу залишає за собою право відмовити клієнту в розміщенні у випадку:

- нетверезого стану
- стану наркотичного сп'яніння
- при недотриманні цих правил

Додаток № 2 до Публічної оферти

Правила перебування у басейні та на території басейну LIS&MORE

У літній період ми пропонуємо Вам в гармонії та спокої провести час біля літнього басейну, або на березі Київського водосховища.

У послугу враховано:

- паркувальне місце;
- шезлонг;
- рушник;
- тіньова парасоля;
- користування басейнами, джакузі для дорослих та дітей з підігрівом;
- локація оснащена парасольками та шезлонгами;
- дитячий майданчик;
- місця загального користування.

Басейн з комфортними умовами для плавання з травня по жовтень. Використовується сучасна система очищення і фільтрації води.

Зона басейну оснащена шезлонгами, рушниками та міні столиками, а також зручними спусками в воду, тіньовими парасолями, що дозволяє сховатися від пекучого сонця і отримати рівномірний загар.

На території аквазони розташована тераса ресторану з європейською кухнею і літній бар, де гості можуть спробувати безліч алкогольних і безалкогольних коктейлів та замовити їжу. На території комплексу працює ресторан, в якому Ви можете насолодитися стравами і напоями з нашого меню.

1. Правила відвідування басейну LIS&MORE (надалі – басейн) є обов'язковими для виконання всіма Клієнтами (відвідувачами) басейну (надалі – Правила).

2. Ці правила розроблені з метою регламентування роботи басейну, встановлення порядку відвідування та безпечного перебування Клієнтів на території басейну під час отримання Послуг.

3. Графік роботи басейну: кожен день з 9:00 до 21:00.

Діти до 5 років безкоштовно без права користуватися додатковим лежачком.

4. Виконавець залишає за собою право вносити зміни у графік роботи басейну, умови відвідування, вартість послуг та зобов'язується завчасно інформувати Клієнта шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті <https://lismore.com.ua> (надалі – сайт) або у соціальних мережах.

5. Послуги надаються Клієнту з травня по жовтень, з урахуванням графіку роботи басейну за виключенням санітарних днів/годин, що визначаються Виконавцем.

6. Щодо конкретних дат зупинки роботи басейну (в т.ч. у зв'язку зі санітарними днями), Виконавець інформує Клієнта завчасно шляхом публікування інформації на офіційному сайті та/або у соціальних мережах.

7. Підставою для відвідування басейну є просканований QR код на рецепції бази відпочинку «LIS&MORE;» та одноразовий браслет, які є єдиною підставою пропуску Клієнта до басейну.

8. Одноразовий браслет є персональним, його передача та/або використання іншими особами не допускається.

9. Оплата послуг може бути здійснена наступними способами:

- Безготівково на підставі виставленого рахунку;
- Банківською картою через термінал;
- Готівкою на рецепції в національній валюті (гривня) через РРО.

10. Виконавець не несе відповідальності за забуті, загублені, викрадені або залишені без нагляду речі Клієнта.

11. Перелік послуг, які має право отримати Клієнт розміщуються на офіційному сайті.

12. Вартість Послуг відвідування басейну та вартість додаткових Послуг визначається у відповідності до діючого прайс-листа.

13. Вартість додаткових послуг не включена у вартість відвідування басейну. Додаткові послуги надаються на території басейну за окрему плату відповідно до діючого прайс-листа. Додаткові послуги надаються за окремим розкладом роботи, який може відрізнятися від загального розкладу роботи басейну.

14. Особи, віком молодше 16 років, здійснюють відвідування басейну виключно у супроводі хоча б одного з батьків/законних представників. Батьки/законні представники несуть персональну відповідальність за дітей та їх дії на території басейну.

15. У випадку втрати, псування, неповернення дитиною майна басейну Виконавець зобов'язує одного з батьків дитини/законного представника компенсувати вартість такого майна у повному обсязі відповідно до діючого прайс-листа або відповідного акту.

16. Клієнт повністю приймає на себе відповідальність за своє життя та здоров'я та життя та здоров'я своїх неповнолітніх/малолітніх дітей, які відвідують басейн разом з ним. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, пов'язану з будь-яким погіршенням здоров'я Клієнта та/або його неповнолітніх/малолітніх дітей, і травмами, що з'явилися в результаті відвідування/занять в басейні.

17. Клієнт басейну зобов'язаний:

- з повагою відноситись до інших відвідувачів басейну, не заважати їх відпочинку;
- дотримуватись правил техніки безпеки;
- використовувати інвентар басейну виключно за призначенням;
- утриматися від відвідування басейну при загостренні хронічних захворювань, виникненні гострих інфекційних та шкіряних захворювань, а також наявності відкритих ран;
- припинити плавання (знаходження) у басейні та звернутися до персоналу басейну у разі погіршення самопочуття;
- знаходитися на території басейну в купальних костюмах, халатах та у спеціальному взутті.
- дотримуватись чистоти на території басейну та правил загальної/особистої гігієни;

- залишати територію басейну не пізніше встановленого графіку роботи басейну;
- за 15 (п'ятнадцять) хвилин до закінчення роботи басейну покинути територію басейну.

18. Клієнту басейну заборонено:

- залишати без нагляду дітей;
- палити на території басейну;
- знаходитись на території басейну із собаками, окрім території ресторану, в якому можна знаходитися з декоративними породами собак на повідку.
- перебувати в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння на території басейну;
- приносити на територію зброю, вогнеонебезпечні, піротехнічні, легкозапальні, отруйні, токсичні речовини та речовини, які мають різкий (сильний) запах, колючі та ріжучі предмети;
- приносити та вживати принесені з собою будь-яку їжу (в т.ч., але не виключно - фрукти, ягоди тощо) та будь-які напої (алкогольні та безалкогольні) на території басейну, окрім дитячого харчування та харчування гостей з обмеженими можливостями.
- плавати у басейні використовуючи інвентар (аксесуари) для плавання (в т.ч., але не виключно, надувні круги, матраци, тощо), окрім плавання дітей в дитячій зоні басейну з використанням дитячих надувних кругів та/або нарукавників.
- використовувати в басейні та/або на території басейну водяні пістолети та/або іграшки на радіокеруванні.
- використовувати скляний посуд;
- використовувати парфумерію, мазі та іншу косметичну продукцію з різким запахом, а також засоби (мед, грязьові маски, масла і т. п.), що псують або забруднюють інвентар та інтер'єр басейну;
- залишати особисті речі, одяг та інші цінні речі без нагляду на території басейну;
- вести комерційну та рекламну діяльність на території Клубу без дозволу Адміністрації басейну, незалежно від того, пов'язано це з отриманням доходу чи ні;
- перебувати у місцях, відведених для персоналу, без запрошення та відома персоналу;
- виносити інвентар басейну за межі території басейну;
- вмикати і демонструвати аудіо-, відео- та інші твори з використанням/застосуванням будь-якого обладнання, якщо це заважає іншим Клієнтам;
- грубе поводження по відношенню до персоналу та інших Клієнтів басейну;
- створювати ситуації/здійснювати дії, які несуть (можуть нести) небезпеку для життя/здоров'я інших Клієнтів та/або персоналу басейну.

19. У випадку вчинення Клієнтом на території басейну дій, що мають ознаки суспільно небезпечного, винного діяння, ознаки якого передбачено Особливою частиною Кодексу України про адміністративні правопорушення, Кримінального кодексу України, зокрема, але не виключно, дрібне викрадення чужого майна, крадіжка, грабіж, – такі обставини є підставою для ініціювання припинення надання Послуг Виконавцем.
20. У разі втрати чи пошкодження майна басейну, Клієнт несе матеріальну відповідальність та зобов'язується відшкодувати нанесені збитки.
21. Виконавець не несе відповідальності за технічні незручності, пов'язані з проведенням службами комунального господарства профілактичних, аварійних і сезонних робіт.
22. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, яка нанесена здоров'ю Клієнта протиправними діями третіх осіб.
23. У разі порушення Клієнтом правил відвідування басейну, Виконавець залишає за собою право припинити надання послуг.
24. У разі незаїзду попередня оплата за бронювання Гостю не повертаються, а бронювання, за умови попередження за 24 години, переноситься на інший, бажаний для Гостя день, відповідно до Тарифу попередньої оплати за бронювання.
25. Парковка для гостей які не проживають за територією бази.
26. Проживання з тваринами дозволяється тільки з домашніми улюбленцями вагою до 5кг.
27. Відпочивати на басейні і купатися з тваринами заборонено.